



LAPORAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PEMBELAJARAN

SEMESTER GANJIL
2023/2024

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM**

FAKULTAS TARBIYAH
UNIVERSITAS QOMARUDDIN



**LAPORAN EVALUASI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PEMBELAJARAN
SEMESTER GANJIL TA 2023/2024**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
UNIVERSITAS QOMARUDDIN**

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul Laporan : Laporan Survei Kepuasan
Mahasiswa terhadap Pembelajaran Semester
Ganjil Tahun Akademik 2023-2024
2. Penanggung Jawab
Nama : Nely Rohmatillah, S.Psi., M.Psi
Jabatan : Kaprodi Pendidikan Agama Islam
3. Ketua Pelaksana
Nama : Ririn Inayatul Mahfudloh, M.Pd.
Jabatan : UPM Prodi Pendidikan Agama Islam

Gresik, 31 Januari 2024

Menyetujui

Ketua Prodi Pendidikan Agama Islam,



Nely

Nely Rohmatillah, S.Psi. M.Psi.

Ketua UPM,

Ririn

Ririn Inayatul Mahfudloh, M.Pd.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T, atas segala amanah, berkah dan rahmatNya sehingga Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan/Pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di lingkungan Prodi Pendidikan Agama Islam Universitas Qomaruddin dapat diselesaikan dan dilaporkan.

Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan/Pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 merupakan laporan rutin setiap akhir semester yang dilakukan oleh Unit Penjamin Mutu Prodi Pendidikan Agama Universitas Qomaruddin sebagai langkah memantau, memonitoring dan mengevaluasi proses pembelajaran yang dilakukan oleh program studi. Tahapan kegiatan dimulai dari pengisian kuesioner, rekap data, olah data, interpretasi data dan penyusunan laporan. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan/Pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 akan menjadi dasar bagi perencanaan PBM pada semester berikutnya, sebagai upaya untuk melakukan perbaikan secara terus menerus (*continuous improvement*) dan konsisten yang menjadi komitmen seluruh civitas akademika Universitas Qomaruddin dalam kerangka pengembangan mutu proses pembelajaran.

Semoga Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan/Pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 yang telah disusun memberikan manfaat.

Gresik, 31 Januari 2024
Unit Penjaminan Mutu Prodi

Ririn Inayatul Mahfudloh, M.Pd.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	3
DAFTAR ISI.....	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang	6
1.2. Tujuan	6
BAB II METODOLOGI	8
2.1. Ruang Lingkup.....	8
2.2. Responden dan Metode Pengambilan Sampel	9
2.3. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	9
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	11
BAB IV REKOMENDASI	14

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara sebagaimana diamanatkan dalam UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Dalam konteks Pendidikan Tinggi, khususnya di Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Qomaruddin, implementasi amanat tersebut diwujudkan melalui Proses Belajar Mengajar (PBM) yang terencana dan terarah dengan indikator-indikator terukur.

Pemahaman terhadap visi misi Universitas Qomaruddin dalam pelaksanaan PBM diharapkan dapat membawa perubahan perilaku mahasiswa menjadi insan yang bertauhid dan profesional dalam menjalankan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Sebagai institusi pendidikan tinggi yang memiliki tanggung jawab mencerdaskan bangsa, proses belajar mengajar yang baik di Program Studi PAI Universitas Qomaruddin akan menghasilkan lulusan yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap kreatif, mandiri dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, dosen sebagai pelaku utama dalam kegiatan PBM dituntut memiliki kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian dan sosial. Hal ini memungkinkan kegiatan PBM dapat dilaksanakan secara komprehensif meliputi ranah kognitif, psikomotorik dan afektif. Dalam implementasinya, ranah kognitif membawa mahasiswa dari tahap mengingat hingga menciptakan, ranah psikomotorik dari tahap meniru hingga otomatisasi, dan ranah afektif dari tahap menerima hingga menjadikannya sebagai pola hidup.

Sebagai bagian dari penjaminan mutu berkelanjutan, Program Studi PAI Universitas Qomaruddin melakukan evaluasi kegiatan PBM melalui penyebaran kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024. Meskipun hasil kuesioner ini bukan satu-satunya indikator kualitas dosen, namun dapat dijadikan umpan balik yang berharga untuk perbaikan proses pembelajaran ke depan.

1.2. Tujuan

A. Tujuan Umum

Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran/Perkuliahan ini bertujuan untuk mengukur dan mengevaluasi proses dan hasil pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen-dosen Program Studi PAI Universitas Qomaruddin pada Semester Ganjil

TA 2023/2024 sebagai bahan pertimbangan pengembangan program pada semester berikutnya.

B. Tujuan Khusus

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi PAI terhadap pelaksanaan PBM pada Semester Ganjil TA 2023/2024
2. Mengevaluasi kegiatan PBM yang dilakukan oleh dosen pengampu mata kuliah
3. Menyediakan data dan informasi bagi pimpinan dalam menentukan kebijakan pembinaan dosen
4. Memberikan landasan objektif dalam pemberian reward and punishment kepada dosen
5. Mengukur efektivitas pelaksanaan program pembelajaran Semester Ganjil TA 2023/2024

BAB II METODOLOGI

2.1. Ruang Lingkup

Survey dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden sebagai instrumen pengambilan data. Kuesioner terdiri atas 23 item pertanyaan untuk mahasiswa.

Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran/Perkuliahan ini dilakukan untuk menilai kinerja dosen dalam melaksanakan PBM yang meliputi 4 aspek yang dinilai yaitu:

- 1) Kompetensi Pedagogik
- 2) Kompetensi Profesional
- 3) Kompetensi Kepribadian
- 4) Kompetensi Sosial

Tabel 1. Bidang aspek PBM

No	Bidang Penilaian	Komponen Aspek Yang Dinilai
1	Kompetensi Pedagogik	Penyampaian rencana materi dan tujuan mata kuliah diberikan di awal perkuliahan berupa RPS
		Penyampaian kontrak belajar
		Ketersediaan bahan ajar, buku referensi (ebook, diktat, emodul, hand out, PPT, Video dll)
		Kesesuaian antara materi yang disampaikan dengan rencana dan kontrak perkuliahan
		Menggunakan metode pembelajaran yang mampu meningkatkan pemahaman
		Menggunakan metode pembelajaran yang meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen
		Penyampaian tatacara penilaian ketika Awal pembelajaran
2	Kompetensi Kepribadian	Penyampaian materi perkuliahan oleh dosen
		Penguasaan materi, wawasan, dan implementasi matakuliah oleh dosen pengampuh
		Kemampuan dosen dalam mengintegrasikan penggunaan berbagai media pembelajaran
		Penggunaan berbagai media pembelajaran (papan tulis, LCD, video, Zoom, Classroom, G-meet, Whatsapp, dll)
		Kesesuaian evaluasi (tugas, kuis, ujian) dengan materi yang diajarkan
		Memberikan umpan balik atau pembahasan terhadap hasil belajar (tugas, ujian, kuis, dll) yang telah diberikan

No	Bidang Penilaian	Komponen Aspek Yang Dinilai
		Menginformasikan kisi-kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan
		Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi RPS mata kuliah
		Dosen selalu memberi kuliah setiap minggu
		Dosen memberi penilaian yang obyektif
3	Kompetensi Kepribadian	Sikap dan prilaku dosen pada saat pelaksanaan Perkuliahan
		Kearifan dalam pengambilan keputusan
		Kemampuan diri untuk mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi
4	Kompetensi Sosial	Dosen menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa(misal:kesempatan bertanya, menanggapi pertanyaan)
		Kemampuan dosen dalam memberikan motivasi/membangkitkan minat belajar

2.2. Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Evaluasi pelaksanaan kegiatan pembelajaran, dilaksanakan oleh Unit Penjamin Mutu (UPM) Prodi Pendidikan Agama dengan cara menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa di akhir pembelajaran Semester Ganjil tahun 2023/2024 Pengumpulan kuesioner semester ganjil dilakukan pada bulan Januari setiap tahun bersamaan dengan pelaksanaan UAS mahasiswa Prodi PAI.

2.3. Metode Pengolahan dan Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Puas	4
Puas	3
Cukup Puas	2
Kurang Puas	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks Kepuasan Mahasiswa melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKMK = \frac{\sum n \times S_i}{N}$$

Keterangan: S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek; n = Predikat item; dan N = Jumlah responden

IKMK	Predikat
≥ 3.25	Sangat Puas
2,50-3,24	Puas
1,75-2,49	Cukup Puas
1,00-1,74	Kurang Puas

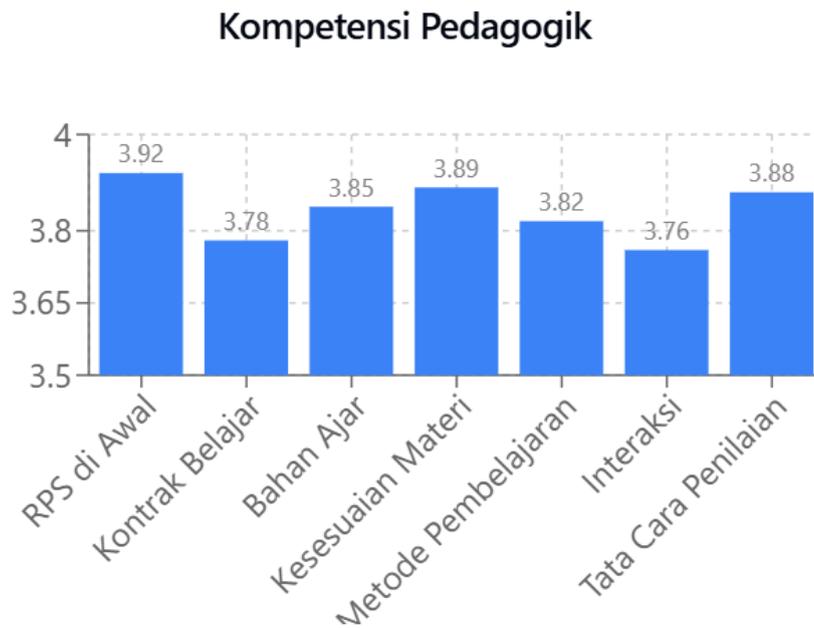
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada setiap mahasiswa pada saat pertemuan akhir perkuliahan untuk menilai kegiatan PBM yang dilakukan oleh setiap dosen mata kuliah mereka secara jujur, objektif dan penuh tanggung jawab. Penilaian dilakukan dengan cara memilih salah satu dari empat pilihan yang disediakan, yang menunjukkan penilaian mahasiswa terhadap pelaksanaan PBM yang dilakukan dosen pada setiap aspek yang dinilai.

Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh program studi, hasilnya diserahkan kepada Dekan Fakultas dan ditembuskan kepada LPM untuk dianalisis lebih lanjut. Berdasarkan tembusan laporan hasil evaluasi PBM dari program studi, LPM menyusun laporan evaluasi PBM tingkat universitas, analisis dan rekomendasi diserahkan kepada Rektor.

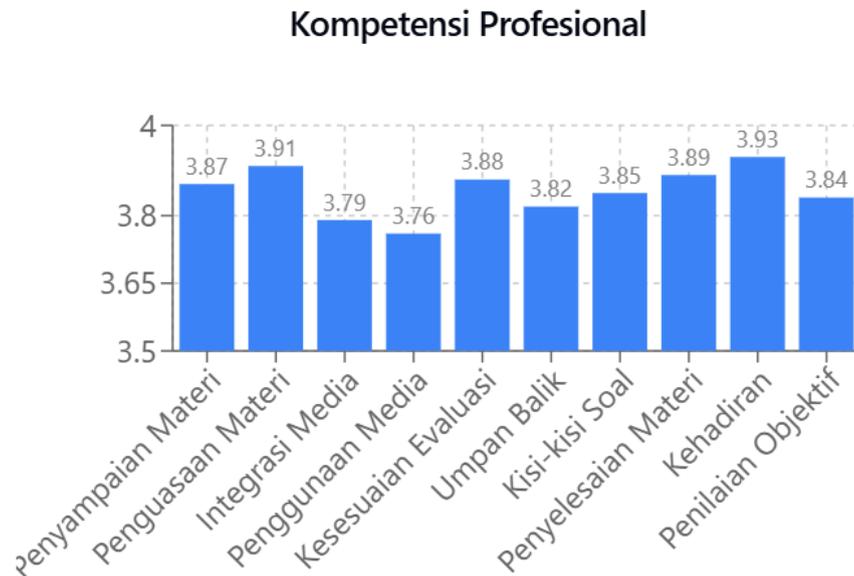
Berikut adalah hasil evaluasi dari lembar survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.

1. Kompetensi Pedagogik



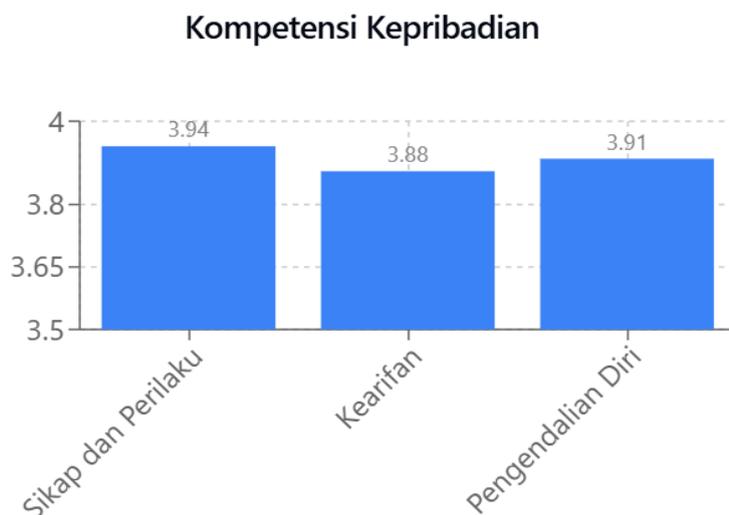
Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kompetensi pedagogik dosen. Penyampaian RPS di awal perkuliahan mendapat nilai tertinggi (3.92), diikuti dengan kesesuaian materi (3.89), tata cara penilaian (3.88), cara dosen berinteraksi dengan mahasiswa ketika perkuliahan berlangsung.

2. Kompetensi Profesional



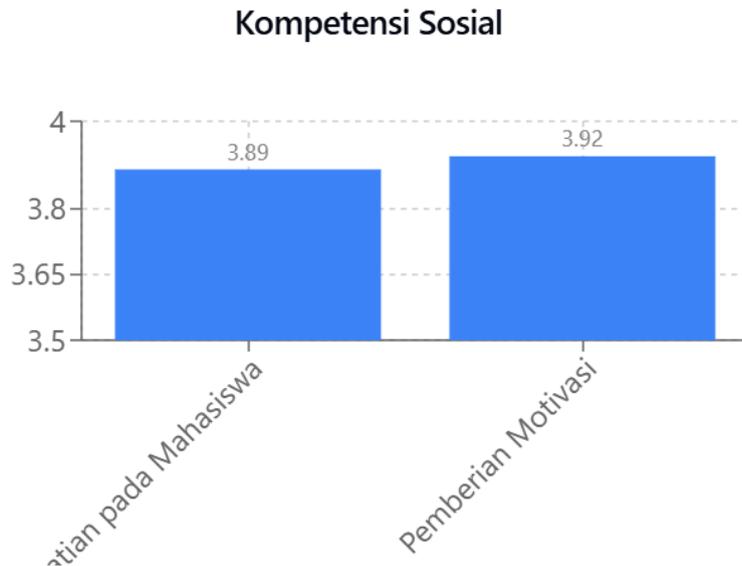
Evaluasi terhadap kompetensi profesional dosen menunjukkan hasil yang sangat memuaskan dengan variasi nilai yang beragam. Kehadiran dosen (3.93) dan penguasaan materi (3.91) mendapat nilai tertinggi, mencerminkan komitmen dan kapabilitas dosen yang sangat baik. Sementara itu, penggunaan media dengan skor terendah (3.76) dapat menjadi catatan untuk dikembangkan lebih lanjut meskipun tetap dalam kategori sangat memuaskan.

3. Kompetensi Kepribadian



Penilaian terhadap kompetensi kepribadian dosen menunjukkan hasil yang sangat baik dengan sikap dan perilaku mencapai nilai tertinggi (3.94). Pengendalian diri (3.91) dan kearifan (3.88) juga mendapat apresiasi tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa mahasiswa merasa sangat puas atas kinerja dosen dalam proses pembelajaran yang telah dilakukan.

4. Kompetensi Sosial



Kompetensi sosial dosen mendapat apresiasi sangat tinggi dari mahasiswa. Pemberian motivasi mencapai nilai 3.92 dan perhatian pada mahasiswa 3.89, menunjukkan keberhasilan dosen dalam membangun hubungan yang supportif dengan mahasiswa.



Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran pada Semester Ganjil TA 2023/2024, diperoleh hasil yang sangat memuaskan dengan rerata keseluruhan mencapai 3.88. Pencapaian ini menunjukkan peningkatan signifikan dibandingkan periode sebelumnya yang memiliki rerata 3.74. Kompetensi Kepribadian menunjukkan nilai tertinggi (3.91), diikuti oleh Kompetensi Sosial (3.91), Profesional (3.85), dan Pedagogik (3.84). Meskipun terdapat variasi nilai antar aspek, seluruh komponen tetap berada dalam kategori sangat memuaskan (>3.75). Hasil ini mencerminkan keberhasilan upaya peningkatan kualitas pembelajaran di Program Studi PAI, sekaligus mengidentifikasi area-area yang potensial untuk pengembangan lebih lanjut.

BAB IV REKOMENDASI

1. Kinerja dosen Prodi Pendidikan Agama Islam pada PBM semester Ganjil TA 2023/2024 sudah masuk dalam ketgori baik (rerata skor 3,88), namun upaya-upaya untuk peningkatan mutu dan layanan dalam kegiatan PBM hendaknya terus dapat ditingkatkan, terutama pada area-area yang mendapatkan nilai terendah.
2. Pemberian *reward and punishment* berdasarkan hasil penilaian kinerja dosen hendaknya dapat dijadikan sebagai upaya untuk meningkatkan motivasi dan kinerja para dosen Prodi Pendidikan Agama Islam Universitas Qomaruddin.